

Centrum právnej pomoci prijme

do pracovného pomeru na dobu určitú (zástup počas MD/RD) 1 zamestnanca/zamestnankyňu na pracovnú pozíciu

právník/-čka Call centra (plat od 1.200,- €)
miesto výkonu práce Levice, Námestie hrdinov 7-8, Levice
zamestnanec zaradený pri výkone práce vo verejnom záujme, VK č. 4/2024

Ponúkame Vám prácu v štátnej organizácii, ktorej poslaním je zabezpečovanie právnej pomoci pre ľudí v materiálnej núdzi. Pozícia je vhodná aj pre absolventa/ku VŠ, ktorý/á chce po skončení štúdia VŠ získať právny rozhľad a skúsenosti s realizáciou práva v rôznych oblastiach.

Náplň práce právnik/-čka Call centra:

- Telefonické poskytovanie všeobecných informácií o Centre právnej pomoci – úradné hodiny v kanceláriách a na konzultačných pracoviskách; kontakty na kancelárie a konzultačné pracoviská
- Telefonické objednávanie klientov na predbežné konzultácie - v kanceláriách a na konzultačných pracoviskách
- Telefonické vysvetlenie predbežnej konzultácie
- Telefonické vysvetlenie podmienok nároku na právnu pomoc
- Telefonické poskytovanie informácií klientom o stave ich konania v Centre právnej pomoci – na základe údajov z interného systému
- Telefonické poskytovanie právnej rady (usmernenia)
- Telefonické poskytovanie informácií advokátom zastupujúcich klientov Centra právnej pomoci – údaje k vyúčtovaniu trov právneho zastúpenia, údaje zo spisu klienta Centra z interného systému
- Telefonické poskytovanie informácií o uhradených splátkach v konaní o oddĺžení (po vyhlásení konkurzu) z interného systému
- Spravovanie všeobecnej infoadresy – vypracovanie a zaslanie odpovede na došlé e-mailové dopyty od klientov, práca s tiketovým systémom
- Spravovanie kontaktného formulára cez web stránku – práca s tiketovým systémom – spravovanie e-mailov od klientov, preposielanie do jednotlivých kancelárií, vedúcim odborov na ústredí - pokiaľ sa týkajú ich kompetencií na čiastočné/priame vybavenie
- Práca s interným systémom
- Evidencia a archivácia dokumentácie
- Zabezpečenie telefonickej a e-mailovej komunikácie s orgánmi verejnej a štátnej správy

Požiadavky a kritériá súvisiace s pozíciou právnik/-čka Call centra:

- ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore právo
- prax v odbore výhodou
- dobré komunikačné zručnosti
- znalosť práce s PC
- samostatnosť, bezúhonnosť, analytické
- ovládanie štátneho jazyka

Zoznam právnych predpisov, ktorých znalosť bude u uchádzačov overovaná v rámci výberu (v platnom znení):

- zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi
- zákon č. 460/1992 Zb. Ústava SR
- zákon č. 71/1967 Zb. Správny poriadok
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok
- zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný nesporný poriadok
- zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok
- zákon č. 36/2005 Z. z. Zákon o rodine
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- zákon č. 7/2005 Z. z. Zákon o konkurze a reštrukturalizácii
-

Zamestnanecké výhody:

- osobný príplatok, odmeny, príspevok do DDS
- pružný pracovný čas
- 4 dni sick day
- príspevok na stravovanie

Informácie o výberovom konaní:

- zoznam požadovaných dokladov: **Žiadosť o prijatie do pracovného pomeru** (vlastnoručne podpísaná)
motivačný list (vlastnoručne podpísaný)
životopis (vlastnoručne podpísaný)
- doklady zaslať **do 05.03.2024** poštou alebo e-mailom na adresu: **Centrum právnej pomoci**
Námestie slobody 12, P.O.Box 18
810 05 Bratislava
E-mail: vyber@centrumpravnejpomoci.sk
Tel: 02/4968 3516
- do životopisu uveďte referencie od prípadných bývalých alebo súčasných zamestnávateľov
- zamestnávateľ si vyhradzuje právo nezaradiť do výberového konania uchádzačov, ktorí nespĺňajú podmienky výberového konania
- uchádzačom, ktorých výberová komisia vyberie, bude zaslaná pozvánka výhradne elektronickou poštou
- výberové konanie pozostáva: z ústnej časti (prezentácia uchádzača)
z písomnej časti (odborný písomný test)
- predpokladaný dátum výberového konania **12.03.2024**
- predpokladaný dátum nástupu do pracovného pomeru je **15.03.2024**

Charakteristika organizácie:

Centrum právnej pomoci je štátna rozpočtová organizácia založená 1.1.2006 na základe zákona č. 327/2005 Z.z. Centrum zabezpečuje poskytovanie právnej pomoci fyzickým osobám, ktoré v dôsledku svojej materiálnej situácie nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv.

Viac informácií o centre právnej pomoci na www.centrumpravnejpomoci.sk.